

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

## АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «МТС» составляет

**199 838 157,50**  
рублей

и разделен на 1 998 381 575 обыкновенных именных голосующих акций

номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. Привилегированные акции не размещались.

∥ Размещенные и объявленные акции ПАО «МТС» по состоянию на 31 декабря 2020 года

Размещенные акции			Объявленные акции		
Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)	Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
Обыкновенные акции	1 998 381 575	0,1	Обыкновенные акции	100 000 000	0,1
Голосующие акции	1 998 381 575	0,1			
Привилегированные акции	0	0	Привилегированные акции	0	0

## \\ Сведения о лицах, владеющих акциями, распоряжающихся голосами по акциям, являющихся выгодоприобретателями по акциям ПАО «МТС»

	Количество обыкновенных акций	Доля уставного капитала (%)
ПАО АФК «Система» <sup>1,2</sup>	863 815 603	43,23 <sup>1</sup>
ПАО МГТС <sup>2</sup>	7 569 230	0,38
ООО «Стрим Диджитал» <sup>3</sup>	104 165 997	5,21
ООО «Бастион» <sup>4</sup>	159 338 832	7,97
ПАО «МТС»	405 347	0,02
Акции в свободном обращении <sup>5</sup>	863 086 566	43,19
<b>Итого</b>	<b>1 998 381 575</b>	<b>100</b>

### СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания IV квартала 2020 года: 982.

Общее количество лиц, включенных в составленный последним список лиц (по состоянию на 7 сентября 2020 года), имеющих право на осуществление (реализацию) прав по акциям ПАО «МТС», и для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями ПАО «МТС»: 184 582.

У менеджмента ПАО «МТС» отсутствует информация<sup>6</sup> о существовании долей владения акциями, превышающих 5% уставного капитала ПАО «МТС», помимо указанных выше.

Актуальную информацию о структуре акционерного капитала можно уточнить на сайте Компании — Структура акционерного капитала ПАО «МТС» — Москва (mts.ru).



Структура акционерного капитала ПАО «МТС» — Москва (mts.ru).

### ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕННЫХ БУМАГАХ

#### Акции

Акции ПАО «МТС» обращаются на ведущей российской площадке — Московской бирже (МОЕХ) и котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже в виде американских депозитарных расписок (АДР) в соотношении 1 АДР к 2 акциям. С 3 октября 2003 года акции ПАО «МТС» включены в перечень внесписочных ценных бумаг Московской межбанковской валютной биржи. В декабре 2003 года акции ПАО «МТС» включены в котировальный список «Б» на ММВБ. С октября 2010 года акции торгуются в котировальном списке «А1». С июня 2014 года акции ПАО «МТС» торгуются в первом уровне списка ценных бумаг ММВБ.

Обыкновенная акция ПАО «МТС» закрепляет за ее владельцем (акционером) определенный объем имущественных прав, в том числе право на участие в управлении Обществом, право на получение части прибыли Общества в виде дивиденда, а также право на получение части имущества, остающегося после ликвидации Общества.

Все выпущенные и размещенные акции Общества являются обыкновенными именными акциями, одинаковой номинальной стоимостью.

Информация о текущих котировках и ценах сделок:



[http:// www.moex.com](http://www.moex.com)



<http://www.nyse.com>

<sup>1</sup> Доля владения ПАО АФК «Система» включает доли владения его следующих дочерних обществ: ООО «Система Телеком Активы» (11,03% акций ПАО «МТС») и Sistema Finance S.A. (0,43% акций ПАО «МТС»).

<sup>2</sup> Контролирующим лицом ПАО АФК «Система» является Евтушенков Владимир Петрович.

<sup>3</sup> Доля владения ПАО АФК «Система» с учетом косвенного участия через подконтрольные лица (ПАО «МТС», ПАО «МГТС», ООО «Стрим Диджитал» и ООО «Бастион») составляет 56,81% акций ПАО «МТС», доля эффективного участия — 50,02%.

<sup>4</sup> ПАО «МГТС», ООО «Стрим Диджитал» и ООО «Бастион» — дочерние общества ПАО «МТС».

<sup>5</sup> Включает в себя 14,18% акций ПАО «МТС» и АДР на 29,01% акций ПАО «МТС».

<sup>6</sup> Под информацией понимаются поступившие (переданные) менеджменту документально подтвержденные сведения.

### \\ Информация об обращении акций ПАО «МТС» на биржах

Наименование торговой площадки	Код эмитента
NYSE, Нью-Йорк	MBT
MOEX, Москва	MTSS

### \\ Цена и объем акций ПАО «МТС» (RUB), 2020 год

ММВБ	Цена (руб.)
Минимальная цена за акцию	250,55
Максимальная цена за акцию	353,05
Среднедневной объем торгов (шт.)	4 572 590
Цена на 31.12.2020	330,65

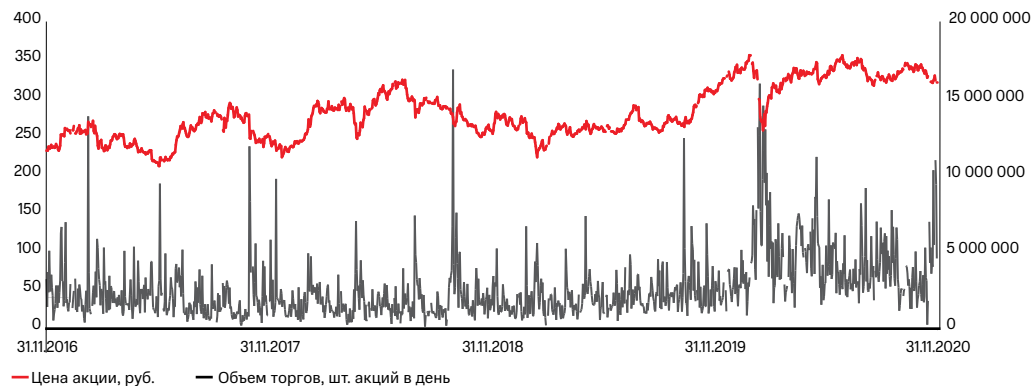
### \\ Цена и объем американских депозитарных расписок ПАО «МТС» (USD), 2020 год

NYSE	Цена (долл.)
Минимальная цена за АДР	6,20
Максимальная цена за АДР	11,00
Среднедневной объем торгов (шт.)	3 632 725
Цена на 31.12.2020	8,95

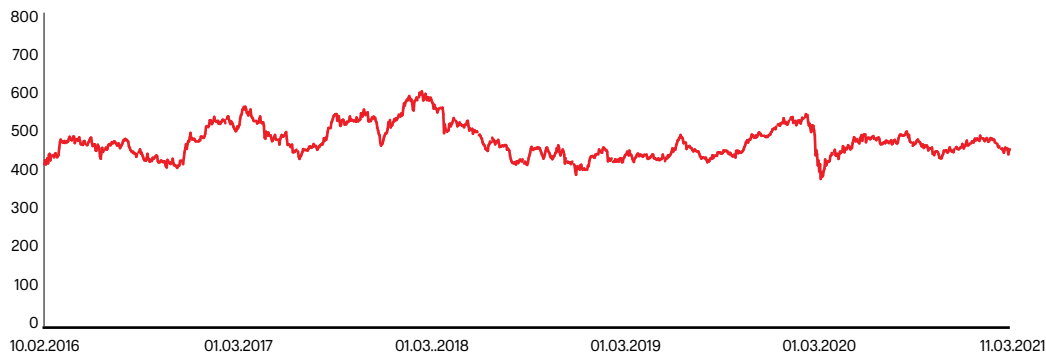
### Динамика цен и объемы торгов обыкновенными акциями ПАО «МТС»

Торговая площадка: MOEX (Москва), код эмитента MTSS

### \\ Цена обыкновенной акции и ежедневный объем торгов на Московской бирже в 2016–2020 годах



## \\ Рыночная капитализация ПАО «МТС», млн рублей (МОЕХ)<sup>1</sup>



### Американские депозитарные расписки

30 июня 2000 года МТС был успешно размещен выпуск АДР третьего уровня на Нью-Йоркской фондовой бирже. ПАО «МТС» стало второй в России компанией, осуществившей программу АДР самого высокого уровня.

20 апреля 2010 года ПАО «МТС» сообщило об изменении соотношения между АДР и обыкновенными акциями Компании начиная с 3 мая 2010 года. В результате данного изменения соотношение АДР к обыкновенным акциям было изменено с 1:5 на 1:2. Таким образом, держатели АДР МТС, зарегистрированные на конец рабочего дня 28 апреля 2010 года, получили дополнительные 1,5 АДР на каждую имеющуюся АДР.

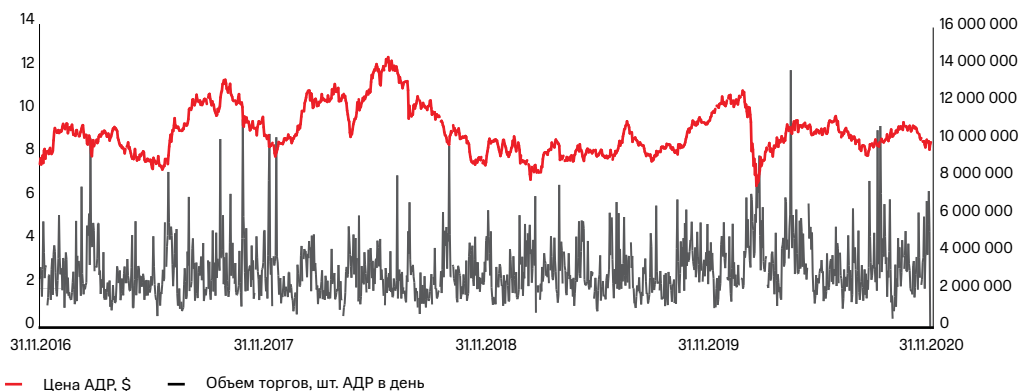
По состоянию на 31 декабря 2019 года общее количество АДР на обыкновенные именные акции составило 356 699 642 АДР, что составляет 713 399 284 обыкновенные именные акции, или 35,70% от уставного капитала Компании.

Депозитарием по программе АДР и держателем акций ПАО «МТС» является JP Morgan Chase Bank, N.A., которому открыт счет депо депозитарных программ.

### Динамика цен и объемы торгов американских депозитарных расписок ПАО «МТС»

Торговая площадка: NYSE (Нью-Йорк), код эмитента MBT

## \\ Цена АДР и ежедневный объем торгов на NYSE 2016-2020



<sup>1</sup> Данные Bloomberg.

## ДИВИДЕНДЫ И ПРОГРАММА ВЫКУПА АКЦИЙ

### Выплаты дивидендов в 2020 году

За календарный 2020 год общая сумма дивидендов составила 29,50 рубля на одну обыкновенную акцию МТС (59,0 рубля на АДА<sup>1</sup>). Общая сумма выплат составила 58,9 млрд рублей, в дополнение к специальным дивидендам, выплаченным в I квартале 2020 года в размере 13,25 рубля на одну обыкновенную акцию (26,50 рубля на АДА).

Более подробная информация о выплате дивидендов доступна на сайте МТС:



Дивиденды — Москва (mts.ru)

### Программа выкупа акций 2020 года

В марте 2020 года МТС запустила программу выкупа собственных обыкновенных акций и американских депозитарных акций на общую сумму, не превышающую 15 млрд рублей. Программа действовала до конца 2020 календарного года.

В декабре 2020 года МТС завершила программу обратного выкупа акций, объявленную 31 марта 2020 года. С момента объявления программы дочерней компанией МТС — ООО «Бастион» — было выкуплено 45 501 316 обыкновенных акций (включая АДА) на общую сумму около 15 млрд рублей, что составляет 2,28% от общего числа размещенных акций МТС. В это количество входят 22 758 872 обыкновенные акции (включая АДА), приобретенные у Sistema Finance S.A., дочерней компании ПАО АФК «Система».

### Дивидендная политика

Действующая дивидендная политика на 2019–2021 годы утверждена 21 марта 2019 года. Советом директоров МТС, в соответствии с политикой целевой показатель дивидендной доходности составляет не менее 28,0 рубля на одну обыкновенную акцию ПАО «МТС» (56,0 рубля за АДР) в течение каждого календарного года.

Дивидендная политика предусматривает выплату дивидендов двумя частями в течение календарного года — ежегодные выплаты по результатам предыдущего года и выплаты промежуточных дивидендов по итогам первого полугодия текущего года. При определении дивидендных выплат МТС учитывает ряд факторов, включая денежный поток от операционной деятельности, капитальные затраты и долговую позицию.

В дополнение к регулярным выплатам в рамках дивидендной политики Компания может увеличить доходность для акционеров, реализуя программу выкупа акций на открытом рынке. При принятии решения о запуске и размере программы выкупа Совет директоров учитывает текущую доступность денежных средств, показатели операционной деятельности, сумму долга, будущие потребности Компании в денежных средствах и общую ситуацию на рынке.

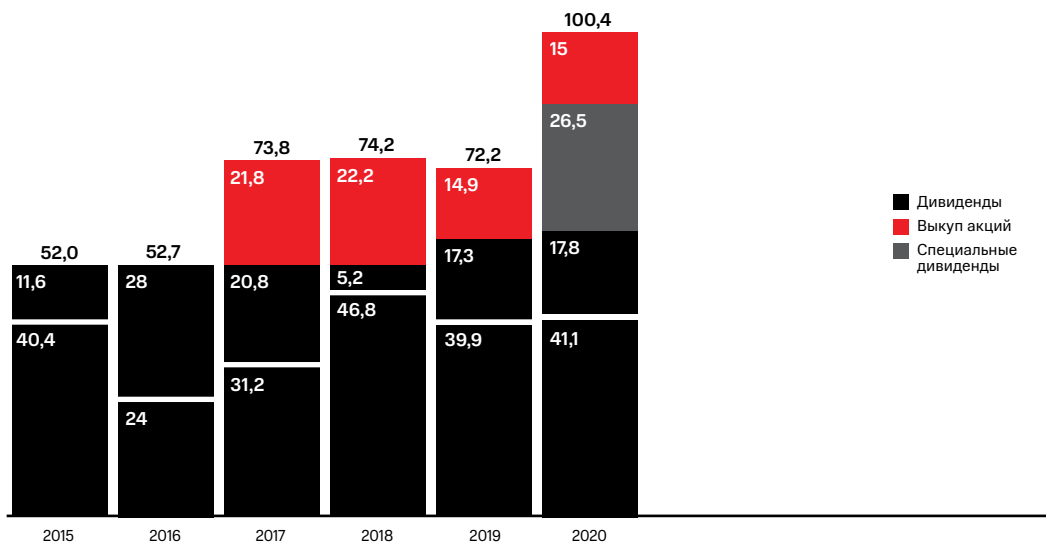
Полный текст новой дивидендной политики доступен на сайте МТС:



Дивиденды — Москва (mts.ru)

<sup>1</sup> Американские депозитарные акции.

## \\ Дивиденды и выкуп акций<sup>1</sup>



## \\ Дивиденды на обыкновенную акцию

2015	2016	2017	2018	2019	2020
25,2	26,0	26,0	26,0	28,66	29,5
-	0,4	10,9	11,1	7,6	13,25
					7,5

## ДОЛГОВАЯ ПОЛИТИКА И ПОРТФЕЛЬ

### Кредитные рейтинги эмитента МТС<sup>2</sup>

Кредитные агентства Fitch, Standard & Poor's, «Эксперт РА» присвоили следующие рейтинги долговым обязательствам Компании.

### ОБЛИГАЦИИ

ПАО «МТС» является одним из крупнейших эмитентов корпоративных облигаций в России. Средства от размещения облигаций Компания использует на рефинансирование долгового портфеля и реализацию инвестиционной программы.

За период 2020 года были произведены выпуски / погашения следующих облигационных займов:

Standard & Poor's

**BB+**

Стабильный

Fitch

**BB+**

Стабильный

«Эксперт РА»

**ruAAA**

Стабильный

Национальный кредитный рейтинг<sup>3</sup>

**AAA.ru**

Стабильный

<sup>1</sup> Сумма может отличаться вследствие округления отдельных цифр.  
<sup>2</sup> Американские депозитарные акции.  
<sup>3</sup> Дата присвоения рейтинга 26 января 2021 года.

<b>2020 год</b>	<b>15 млрд рублей</b>	Выпуск четырнадцатой эмиссии биржевых облигаций 001P-14 со сроком обращения 7 лет
	<b>5 млрд рублей</b>	Выпуск пятнадцатой эмиссии биржевых облигаций 001P-15 со сроком обращения 6,5 года
	<b>7 млрд рублей</b>	Выпуск шестнадцатой эмиссии биржевых облигаций 001P-16 со сроком обращения 7 лет
	<b>10 млрд рублей</b>	Выпуск семнадцатой эмиссии биржевых облигаций 001P-17 со сроком обращения 2 года
	<b>750 млн долларов США</b>	Погашение еврооблигаций MTS International Funding
	<b>15 млрд рублей</b>	Полностью погашены облигации серии 08

Подробную информацию о предыдущих выпусках облигаций можно посмотреть на сайтах:



<http://www.disclosure.ru/issuer/7740000076/>



<https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/raskritie-informacii/vipusk-cennih-bumag>

## ▬ Выпуски облигаций за 2020 год

Эмитент	Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
Тип ценной бумаги	<b>Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-14</b>
Купон	1–28-й купон — 6,6% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	15 000 000 000
Дата размещения	20 февраля 2020 года
Дата погашения	11 февраля 2027 года
ISIN Reg No	RU000A101FH6
Оферта	—
Тип ценной бумаги	<b>Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-15</b>
Купон	1–26-й купон — 6,6% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	5 000 000 000
Дата размещения	14 мая 2020 года
Дата погашения	5 ноября 2026 года
ISIN Reg No	RU000A101NG2
Оферта	—
Тип ценной бумаги	<b>Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-16</b>
Купон	1–28-й купон — 6,6% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	7 000 000 000
Дата размещения	14 мая 2020 года
Дата погашения	6 мая 2027 года
ISIN Reg No	RU000A101NH0
Оферта	—

Тип ценной бумаги	<b>Биржевые облигации бездокументарные процентные неконвертируемые на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 001P-17</b>
Купон	1–8-й купон — 5,5% годовых
Цена размещения	100%
Валюта выпуска	Рубль
Сумма выпуска	10 000 000 000
Дата размещения	5 июня 2020 года
Дата погашения	3 июня 2022 года
ISIN Reg No	RU000A101RDO
Оферта	—

### События после отчетной даты

Средства от выпуска облигаций будут направлены на финансирование проекта по подключению к фиксированному интернету 4995 СЗО: школ, медицинских учреждений, пожарных частей, пунктов полиции, органов государственной власти и местного самоуправления, избирательных комиссий и военкоматов — в Амурской, Калининградской, Кемеровской, Ленинградской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областях и в Москве.

## КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Поддержание крепких и доверительных отношений с акционерами и инвесторами, основанных на принципах прямого диалога в соответствии с действующим законодательством и общепринятой мировой практикой, — одна из важнейших задач МТС.

В Компании действует эффективная система раскрытия информации, построенная с учетом требований правил листинга Московской биржи и Нью-Йоркской фондовой биржи и обеспечивающая соблюдение принципа прозрачности.

В целях совершенствования своей деятельности в сфере соблюдения интересов инвесторов и акционеров, установления доверительных отношений с партнерами МТС постоянно стремится к повышению уровня своей прозрачности и открытости.

В соответствии с принципом общедоступности Компания публикует сообщения о существенных событиях на сайте Комиссии по ценным бумагам и биржам США<sup>1</sup>, на сайте Российского информационного агентства (лента новостей)<sup>2</sup>, на официальном сайте МТС: для акционеров<sup>3</sup> и инвесторов<sup>4</sup>.

МТС также размещает иную разнообразную информацию на своем официальном сайте. В разделе «Инвесторам и акционерам»<sup>5</sup> опубликованы внутренние корпоративные документы, годовые

26 марта 2021 года МТС объявило о размещении на Московской бирже социальных биржевых облигаций серии 001P-18 объемом выпуска

# 4,5

млрд рублей

отчеты, отчеты об устойчивом развитии, материалы к собраниям акционеров, сведения о регистраторе и аудиторы, информация о дивидендной политике, ежеквартальная финансовая отчетность по МСФО и РСБУ, информация о котировках акций и облигаций. Годовой отчет ПАО «МТС» также размещен в Apple App Store<sup>6</sup>.

Руководство Компании вовлечено в поддержание и развитие эффективного диалога с участниками фондового рынка. Представители МТС на регулярной основе принимают участие в международных конференциях, проводят роад-шоу, встречи с инвесторами, организуют дни аналитиков. Ежеквартальная публикация финансовых результатов сопровождается телефонными конференциями с участием руководства МТС. Финансовая отчетность публикуется в сопровождении презентационного материала для лучшего освещения достигнутых результатов и представления стратегии Компании.

В 2020 году IR-команда МТС выпустила более 100 пресс-релизов, блог-постов и других письменных сообщений, а также провела более 140 очных и онлайн-встреч с представителями ведущих институциональных фондов, в том числе в рамках 16 международных конференций в Нью-Йорке, Лондоне, Бостоне, Сан-Франциско и других городах. В 2020 году на деятельность Компании оказала влияние пандемия COVID-19 и введенные в связи с ней ограничительные меры. Начиная с марта 2020 года очные мероприятия для инвесторов не проводились. В течение 2020 года МТС продолжала выстраивать эффективные коммуникации с инвесторами в онлайн-формате.

1

2 <http://www.sec.gov>.3 <http://www.disclosure.ru>.4 <http://www.company.mts.ru/comp/ir/control/data/>.5 <http://www.ir.mts.ru>.6 <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-acioneram/>.<https://apps.apple.com/ru/app/godovaa-otchetnost-gruppy-mts/id919440557?mt=8%2F/>.



МТС непрерывно совершенствует взаимодействие с инвесторами и акционерами, используя передовой опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и ключевые стандарты в этой области.

С целью оперативного реагирования на обращения стейкхолдеров к Компании создан информационный ресурс Единая горячая линия. Тематика сообщений охватывает широкий круг вопросов, связанных с различными направлениями деятельности МТС и ее дочерних компаний. Единая горячая линия дает возможность всем заинтересованным сторонам получать исчерпывающую информацию по интересующим темам.

В перечень основных стейкхолдеров ПАО «МТС» входят акционеры, инвесторы, сотрудники, клиенты/абоненты, СМИ, государство, местные сообщества, бизнес.

В случае возникновения вопросов, касающихся деятельности МТС, инвесторы могут обращаться в службы по работе с акционерами и по связям с инвесторами.

#### Контактная информация для инвесторов и акционеров:

Департамент корпоративного управления  
ПАО «МТС»:

#### **Роман Сафронов**

(директор по корпоративному управлению)

Тел.: +7 (495) 911 6555  
Факс: +7 (495) 911 6569  
Email: shareholder@mts.ru

Департамент по связям с инвесторами ПАО «МТС»:

#### **Полина Угрюмова**

(директор департамента)

Тел.: +7 (495) 223 2025  
Email: ir@mts.ru

#### Календарь инвестора на 2021 год

Календарь инвестора размещен на сайте МТС:  
Календарь инвестора — Москва (mts.ru).

### ВОПРОСЫ, ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ИНВЕСТОРОВ

Вопросы, интересовавшие инвесторов в 2020 году, можно разделить на три основных блока.

#### Макроэкономические вопросы:

- > влияние пандемии COVID-19 на бизнес Компании;
- > инвестиционная привлекательность российского рынка;
- > основные макроэкономические показатели и их влияние на деятельность Компании.

#### Отраслевые вопросы:

- > основные тренды и драйверы отрасли;
- > конкурентная среда;
- > тарифная политика;
- > оптимизация избыточной розницы;
- > распределение частот, начало строительства сетей 5G в России;
- > регуляторная среда.

#### Вопросы, касающиеся непосредственно деятельности и результатов Компании:

- > мероприятия и инициативы, которые воплощает Компания для поддержки своих абонентов во время введенных ограничительных мер, вызванных пандемией COVID-19;
- > стратегия развития Компании;
- > капитальные вложения, закон Яровой;
- > дивидендная политика и программа выкупа акций;
- > развитие новых бизнес-вертикалей, в том числе вертикалей финтех и медиа;
- > инвестиция в digital-направления;
- > запуск новых сервисов и продуктов, партнерства.

#### Ответы на наиболее частые вопросы инвесторов

**Какие меры предпринимает компания в связи с пандемией COVID-19 и распространением вируса, как пандемия и введенные в связи с ней ограничения повлияли на бизнес МТС?**

МТС стремится поддерживать своих абонентов, и во время пандемии нами было предпринято множество инициатив: мы предложили бесплатные звонки на государственные горячие линии и доступ на сайты (МИД, Ростуризм, Минздрав, Роспотребнадзор и др.), обеспечили доступ клиентов к сервисам при отрицательном балансе,

запустили выгодные продукты и экосистемные сервисы для клиентов, которые проводят время дома, за минимальную стоимость. Для врачей компания МТС предложила трехмесячную скидку 100% за мобильную связь, а вместе с МЕДСИ мы открыли бесплатный доступ к онлайн-консультациям с врачами. Кроме того, мы организовали удаленное обучение для школ Москвы с помощью сервиса SmartUniversity и обеспечили бесплатный доступ граждан с домашних абонентских устройств фиксированной связи на социально значимые ресурсы в интернет. С финансовой точки зрения на бизнес МТС пандемия и введенные в связи с ней ограничительные меры оказали некоторое негативное влияние: МТС потеряла доходы от международного роуминга, в розничном сегменте мы были вынуждены закрыть большую часть магазинов, в банке были созданы дополнительные резервы в связи с волатильной макроэкономической обстановкой.

#### Какие перспективы для развертывания 5G видит МТС?

В дополнение к развитию существующей сети МТС укрепляет свои позиции лидера в части новых технологий. В июле 2020 года МТС первая в России получила лицензию на оказание услуг мобильной связи стандарта 5G/IMT-2020 в диапазоне 24,25–24,65 ГГц в 83 субъектах страны. В трех регионах России было организовано более шести пилотных зон 5G, в двух регионах проведены тестирования технологии 5G, а в марте 2021 года компания МТС объявила о запуске первой в России масштабной пользовательской пилотной сети 5G в диапазоне 4,9 ГГц в 14 популярных местах Москвы.

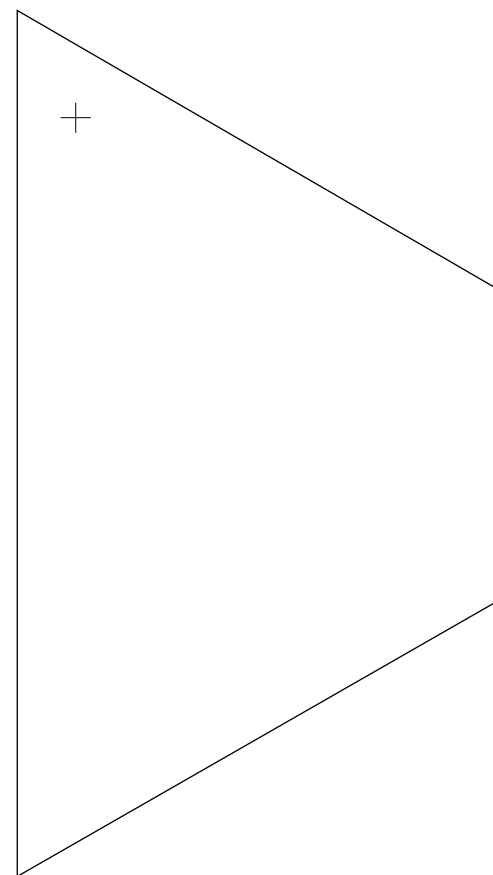
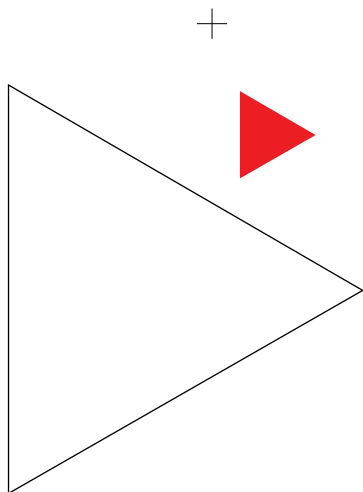
В то же время продолжают дискуссии о распределении спектра в России для 5G. В настоящее время бизнес-стратегия МТС по-прежнему сосредоточена на инвестировании и монетизации сетевой инфраструктуры 4G, чтобы обеспечить надежную связь мирового класса для десятков миллионов мобильных абонентов Компании.

#### Каковы планы Компании по капитальным затратам?

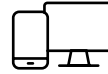
Компания МТС — признанный лидер в мобильном сегменте телекоммуникационной отрасли в России, мы стремимся постоянно повышать качество и надежность сети, поэтому затраты на поддержание и совершенствование сетей мобильной и фиксированной связи высоки и зависят от множества факторов. В 2020 году капитальные затраты составили 96,9 млрд рублей (91,6 млрд рублей с учетом эффекта производных финансовых инструментов). В 2021 году прогноз Компании по капитальным затратам составляет 100–110 млрд рублей, что объясняется высокими курсами иностранных валют по отношению к рублю и необходимостью приобретения иностранного оборудования, растущей необходимостью инвестирования в новые экосистемные направления, необходимостью поддержания высокого уровня инвестиций в развитие сети для сохранения лидерских позиций в телекоммуникационной отрасли.

#### Каковы успехи в реализации стратегии CLV 2.0?

2020 год стал первым полным годом реализации стратегии развития МТС CLV 2.0. Стратегия детализирует существующие стратегические цели МТС и ориентирована на создание на базе основного телекоммуникационного бизнеса продуктовой экосистемы с бесшовным переходом между сервисами.



## Ключевые достижения 2020 года в рамках реализации стратегии CLV 2.0



### ЛУЧШИЙ ТЕЛЕКОМ

#### 01

Развитие инфраструктуры

- > На 39% вырос мобильный интернет-трафик
- > Построено 14,5 тыс. базовых станций LTE

#### 02

Развитие клиентского сервиса

- + Двухзначный рост пользователей конвергента
- > Рост количества клиентов, пользующихся сервисами МТС год и более
- > Улучшенный клиентский опыт в онлайн и классической рознице

#### 03

Задел на будущее

- > Пять действующих 5G/5G-ready пилотных зон
- > Первый запуск eSIM в России с идентификацией на «Госуслугах»
- > Рост онлайн-продаж в два раза

#### Какие планы по выплате дивидендов?

Дивидендная стратегия МТС принята и действует до марта 2022 года и предусматривает выплату дивидендов за календарный год в сумме не менее 28 рублей на обыкновенную акцию. При этом менеджмент МТС планирует рекомендовать Совету директоров выплатить общие годовые дивиденды в 2021 календарном году выше уровня 2020 года, который уже был выше минимума, установленного в нашей действующей дивидендной политике.

### РОСТ DIGITAL

#### 01

Развитие экосистемных сегментов

- > Рост чистого процентного дохода «МТС Банка» на 32,5%
- > Более 10 единиц оригинального медиаконтента
- > Двухзначный рост выручки в Digital B2B и Cloud

#### 02

Рост пользователей приложений

- > 44% пользователей платного ТВ
- > 142% пользователей OTT
- > 17% пользователей «Мой МТС»

#### 03

Рост привлекательности бренда

- > Устойчивое лидерство по NPS
- > Продолжение поэтапного обновления бренда
- > Единый подход к дизайну приложений

#### Каковы планы Компании по оптимизации сети розничных магазинов?

Общее количество собственных и франчайзинговых салонов МТС в 2020 году снизилось на 435 салонов до 5244 салонов в рамках стратегии Компании по оптимизации розничной сети. Дальнейшие планы по оптимизации зависят от множества факторов, таких как: конкурентное положение Компании на рынке, макроэкономическая обстановка, перспективы дальнейшего стремительного роста каналов электронной коммерции Компании (в 2020 году продажи через онлайн-каналы МТС увеличились более чем вдвое в денежном выражении по сравнению с 2019 годом). МТС внимательно следит за обстановкой в ритейле и продолжит совершенствовать свою розничную стратегию в соответствии с динамикой рынка.